

To: [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @rivm.nl]; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @rivm.nl]; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @rivm.nl];
 [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @rivm.nl]
From: [REDACTED] 5.1.2e
Sent: Wed 1/13/2021 4:37:16 PM
Subject: RE: Input DR knelpunten communicatie vaccinatie
Received: Wed 1/13/2021 4:37:17 PM

Ha allen,

Nogmaals dank voor dit voorwerk. Het is een heldere analyse en onderbouwing van verbeterpunten. Ik heb me gisteren na het lezen van jullie input goed kunnen voorbereiden op het gesprek 'over' communicatie in de Directieraad.

Gelukkig werd ik vanmorgen wakker met het besef dat dit gesprek niet in de DR gevoerd moet worden, als ik daar niet zelf eerst met [REDACTED] 5.1.2e & [REDACTED] 5.1.2e over heb gesproken.

Vanmorgen heb ik [REDACTED] 5.1.2e mondeling meegenomen in onderstaande punten. Hij deelde de observaties.

Aanvullend was hij wel kritisch op het punt informatiepositie tbv woordvoering. We zijn blijkbaar nog niet bij alle relevante overleggen zelf aanwezig. En ik realiseer me in welke crisis dynamiek overleggen plaats vinden, verschuiven, etc. maar daar hebben we ons huiswerk zelf nog niet op orde. Dat moet beter. Het was goed dit uit gesproken te hebben, zodat ik dat niet via de DR hoefde te horen. Aan de DR sessie nam [REDACTED] 5.1.2e nml. wel deel en kon ik transparant zijn in de stavaza.

Dan inhoudelijk. In de DR is veel vertrouwelijk besproken. Daar is de meeste tijd aan op gegaan: dilemma's en capaciteitsvragen.

Ook het onderwerp communicatie is besproken.

Ik kon op basis van jullie input een heldere update stava geven en de DR meenemen in hetgeen inmiddels wordt opgepakt.

Onderstaande notitie vat samen wat ik heb besproken en sluit volgens mij helemaal aan op jullie input en mijn gesprek met [REDACTED] 5.1.2e. Korte samenvatting: ga zo door, zorg voor nog meer nabijheid vanuit woordvoering en zet issuemanagement door.

Laat het me weten als dit vragen oproept, dan licht ik dit toe. En laat het me weten als ik iets voor jou, jullie kan betekenen. Jullie zijn zo goed bezig en alles wat ik kan doen om dat vol te houden en nog scherper op de bal te zitten waar nodig/gewenst, wil ik doen.

Kort verslag

Twee dilemma's besproken.

- Advisering vs uitvoering.
- Bemensing op senior niveau.

Communicatie.

Update gegeven:

- RIVM verschillende rollen.
- Communicatie richting professionals loopt, hoge druk en door de complexiteit (veel vaccins, veel doelgroepen, beweging, etc) steeds nieuwe vragen, etc. Geen punt voor DR.
- Communicatie richting publiek door VWS: zoekende. Kennisbasis wordt niet altijd goed geborgd. Bijvoorbeeld advertentietekst. Geen punt voor DR.
- VWS verwacht: RIVM single point of information. Zoals we ook voor infectieziektenbestrijding zijn geweest, rol dashboard benoemd. Hiervoor moeten we onze informatiepositie en kennisbasis op orde te brengen. Dat heeft nog aandacht nodig.
- Vorige keer oncomfort van [REDACTED] 5.1.2e in/via de DR. Dat wil ik niet, daarom rechtstreeks gesproken vanmorgen. Was nuttig.

Langs welke lijnen zetten we door.

1. Informatiepositie voor woordvoering. Oplossing: nabijheid woordvoerders (aanwezig zijn bij élk relevant overleg) + aanspreekpunten voor communicatie (om snel accurate informatie op te halen). Stemmen we af met [REDACTED] 5.1.2e & [REDACTED] 5.1.2e
2. Regie op informatiestroom RIVM als single point of information (RIVM neemt zelfbewust de regie in de communicatie over (de voortgang van) het vaccinatieprogramma). Hiervoor GGD info nodig. Werken we aan.
3. Extern uitleggen van de diverse rollen van het RIVM (adviseur vs uitvoerder, etc.). Blijft een continu aandachtspunt. Iedere kans aangrijpen dit te doen.

4. Issuemanagement. Heel goed; voor de branding uit. Nog niet voldoende zichtbaar voor programmadirectie, maar dit gaat wel gebeuren gezien de recente extra inzet op issuemanagement (ga zo door!).

Reacties

- Geeft vertrouwen.
- Goed dat rechtstreeks met programmadirectie wordt afgestemd.
- 5.1.2e bevestigt mijn inbreng, benadrukt dat aanhaken/nabijheid woordvoering nog steeds beter moet (nabij, informatie halen waar mogelijk, etc.).

Hartelijke groet, 5.1.2e

06 5.1.2e 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

Ik werk op onregelmatige tijden. Antwoord vooral op een tijdstip dat voor jou schikt.
RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 12 januari 2021 18:51

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: Input DR knelpunten communicatie vaccinatie

Hallo 5.1.2e

Hierbij de input van 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en mezelf voor de discussie over de knelpunten van communicatie. Er zijn drie belangrijke punten, daarvan hebben we een analyse en voorstel voor verbetering aangegeven. Twee stukken tekst zijn nog rood, die geven misschien te gedetailleerd informatie of scherp aangezet. Kijk daar nog even naar. Verder is het door de haast vrij lang geworden. Morgen kunnen we het eventueel nog aanscherpen.

Mocht je vragen hebben, neem vooral contact op met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e of mij.

Groet 5.1.2e

5.1.2e